

Conformément à la loi Hamon du 14 juin 2014, vous disposez d'un délai de **14 jours à compter du jour de la réception de votre commande** pour faire valoir votre droit de rétraction, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Seuls les frais de retour du produit sont à votre charge.

Il doit impérativement être réexpédié en Colissimo remis contre signature et dans un carton surdimensionné au produit.

Le remboursement s'effectue sous un délai de 14 jours maximum, après réception de votre colis.

Le mode de remboursement s'effectuera par le même moyen avec lequel vous avez effectué votre achat : par Paypal ou virement bancaire si vous avez payé par CB.

La démarche :

Rédigez un courrier selon le modèle suivant :

Vos coordonnées complètes

nom, prénoms,
adresse,
email,
téléphone

Destinataire :
Saily
ZA Les Graves
05190 Théus

Vous trouverez ci-joint le produit (précisez le modèle) que j'ai reçu en date du....à la suite de la commande que j'avais passée à distance sur le site www.saily.fr en date du.....

Conformément aux dispositions légales –Art L121-21 du Code de la consommation, je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de€, montant total de cette commande.

Fait à, le

Signature

Ce courrier doit nous être envoyé par mail à : contact@saily.fr et une copie doit être également jointe à votre colis.

Le bon de livraison doit également être joint à votre envoi.